

Leasinvest Immo Lux SA, société anonyme de droit luxembourgeois, ayant son siège social à 19, route de Bastogne, 9638 Pommerloch et inscrit au Registre de Commerce et des Sociétés sous le numéro B35768, propriétaire et exploitant respectif des deux « Knauf Shopping Center », situés à Huldange et à Pommerloch (ci-après : « **nous, nos/notre** » ou « **Knauf Shopping Center** »), s'engage à protéger et à respecter votre vie privée.

La présente Politique de confidentialité (ci-après : la « **Politique** ») vise à vous indiquer de quelle manière nous traitons vos données à caractère personnel que nous collectons ou que vous nous fournissez. Veuillez lire attentivement ce qui suit pour comprendre la manière dont nous utiliserons vos données. En visitant ce site web, vous acceptez les pratiques décrites dans la présente Politique.

Notre Politique comprend les points suivants :

1. Les données que nous collectons à votre sujet;
2. Les cookies ;
3. L'utilisation de vos données ;
4. La base légale
5. La divulgation de vos données ;
6. Le transfert de vos données ;
7. Vos droits ;
8. La sécurité des données collectées ;
9. La conservation de vos données ;
10. Les sites Web/applications externes ;
11. Le consentement pour la collecte et l'utilisation de vos données - modifications de notre Politique relative à la vie privée ;
12. L'identité du responsable du traitement - coordonnées.

1. Les données que nous collectons

Nous collectons et traitons les données suivantes:

- Données que vous nous transmettez.

Il s'agit des données que vous nous transmettez en complétant des formulaires sur ce site web (ci-après : « notre **site Web** »), par le biais d'une application de téléphonie mobile (ci-après : « **notre application** ») ou en correspondant avec nous par téléphone, e-mail, lors de conversations ou autre. Sont visées les données que vous nous transmettez lorsque vous complétez le formulaire de contact en ligne, vous êtes utilisateur d'une application susmentionnée, lorsque vous vous inscrivez à nos newsletters, lorsque vous concluez certains accords de coopération avec nous

(tels que des baux, des contrats de service, des contrats d'entreprise ou des contrats de vente), etc. Les données que vous nous transmettez peuvent inclure votre nom et prénom, adresse, adresse e-mail, numéro de téléphone, nom de société, fonction, des données de paiement (pour des raisons de facturation).

- Données que nous collectons à votre sujet.

Suite entre autres à l'utilisation des cookies dont référence ci-dessous, les données suivantes peuvent être collectées automatiquement lors de chaque visite sur nos sites Web ou lors de l'utilisation de l'une de nos applications :

- Des données techniques, en ce compris l'adresse IP utilisée pour connecter votre appareil (ordinateur, tablette, smartphone, ...) à l'Internet, le type de navigateur et la version de votre navigateur, le réglage du fuseau horaire, le type et les versions de plug-in du navigateur, le système d'exploitation et la plateforme ;
- l'identifiant de votre appareil ;
- des données à propos de votre visite, y compris le flux de clics des localisateurs de ressources uniformes (URL) vers, à travers et à partir de nos sites Web (y compris la date et l'heure); les produits/services vus ou recherchés ; les temps de réponse de la page, les erreurs de téléchargement, la durée des visites des pages, les données sur les interactions avec la page (comme le défilement, les clics, les placements de la souris), et les méthodes utilisées pour quitter la page, les numéros de téléphone utilisés pour appeler notre service client ;

- Données que nous recevons d'autres sources.

Il s'agit des données que nous recevons lorsque vous utilisez un autre site Web/une autre application qui fait de la publicité de nos services (ex. agents immobiliers relativement aux surfaces disponibles dans nos immeubles) ou les utilise. Nous travaillons également en étroite collaboration avec des sociétés tierces (incluant, par exemple, des partenaires commerciaux, des agents immobiliers, des sous-traitants dans les domaines techniques, des services de paiement et de livraison, des réseaux publicitaires, des fournisseurs d'analyses, des fournisseurs de recherches d'information) et collecterons et traiterons les données qu'elles nous fournissent en vue du traitement de votre demande.

2. Les cookies

Nos sites web et/ou nos applications utilisent des cookies. Ils nous aident à vous fournir une bonne expérience lorsque vous naviguez sur nos sites Web et/ou notre application et nous permettent également de les améliorer. Pour plus d'informations sur les cookies et les raisons pour lesquelles nous les utilisons, merci de vous référer à notre [Politique relative aux cookies](#).

3. L'utilisation de vos données

Nous utilisons vos données de la manière suivante :

- Données que vous nous transmettez.

Nous utiliserons ces données :

- pour vous donner, via notre newsletter, des informations à propos d'événements, de biens ou de services qui selon nous devraient vous intéresser ;
- pour mener à bien nos obligations découlant des accords conclus entre vous et nous et vous fournir les informations et les services que vous nous demandez ;
- pour examiner et évaluer votre demande d'emploi ;
- pour vous informer de modifications apportées à nos services ;
- pour faire en sorte que le contenu de nos sites Web et/ou de nos applications soient présentés de la manière la plus efficace pour vous et votre appareil ;

- Données que nous collectons à votre sujet

Nous utiliserons ces données :

- pour administrer nos sites Web et/ou nos applications et pour des opérations internes, y compris le dépannage, l'analyse des données, des tests, de la recherche, et à des fins statistiques et d'enquête ;
- pour améliorer nos sites Web et/ou applications afin de veiller à ce que le contenu soit présenté de la manière la plus efficace pour vous et pour votre appareil ;
- dans le cadre de nos efforts pour maintenir nos sites Web et/ou applications bien sécurisé et prévenir les fraudes ;
- pour mesurer ou comprendre l'efficacité des services et événements que nous proposons, et pour vous fournir des services encore plus pertinents;
- pour formuler des suggestions et des recommandations sur nos services qui pourraient tant vous intéresser, que d'autres utilisateurs de nos sites Web et/ou applications ;

- Données que nous recevons d'autres sources.

Nous pouvons combiner ces données avec des données que vous nous fournissez et celles que nous collectons, aux fins énoncées ci-dessous :

- pour améliorer nos services pour vous et pour les autres clients;
- pour mesurer ou comprendre l'efficacité de la publicité que nous proposons, et pour vous fournir des publicités pertinentes;

- pour formuler des suggestions et des recommandations sur nos biens et/ou services qui pourraient tant vous intéresser, que d'autres utilisateurs de nos sites Web et/ou notre applications;

4. Base légale

Vos données sont collectées et traitées en vertu des bases légales suivantes :

- si elles sont nécessaires pour la poursuite de nos intérêts légitimes, à condition toutefois que vos droits et libertés fondamentaux ne soient pas plus affectés, nous utiliserons vos informations pour mieux connaître vos préférences afin de personnaliser nos offres en de services et d'événements, afin de prévenir toute forme de fraudes et de sécuriser notre site Web).
- lorsque cela est nécessaire dans le cadre de l'exécution du contrat conclu avec vous, par ex. toute communication dans le cadre de la gestion d'immeubles (property management) et de la location, dans le cadre du contrôle d'accès et de sécurité, à des fins de facturation) ; ou
- lorsque vous avez donné votre consentement explicite à cette fin, nous sommes susceptibles de pouvoir utiliser votre adresse e-mail pour vous envoyer notre news letter.

5. La divulgation de vos données

Aux fins susmentionnées, nous pouvons partager vos données avec :

- nos sociétés affiliées/autres entités du groupe;
- des autorités publiques (dont judiciaires et de police) ;
- des banques et assureurs ;
- nos conseillers professionnels (par ex. réviseurs d'entreprise, avocats, évaluateurs et agents immobiliers) ;
- des prestataires de services liés au recrutement ;
- nos fournisseurs de services informatiques, par ex. Simac SA, Techne SA, Yardi Systems BV ;
- nos partenaires commerciaux et prestataires de services, dont nos partenaires commerciaux et prestataires de services dans le domaine de la gestion d'immeubles (gestionnaire immobilier, suivi de la consommation d'énergie);
- des fournisseurs de services marketing ;
- des prestataires de services de paiement en ligne ;
- des prestataires d'analyses et de moteurs de recherche qui nous aident à améliorer et optimiser notre site, comme Google;

Nous divulguons également des données à des tiers :

- dans l'hypothèse d'achat ou de vente d'une entreprise ou d'actifs, nous nous réservons le droit de divulguer vos données personnelles au vendeur ou à l'acheteur

de cette entreprise ou de ces actifs afin de pouvoir garantir la continuation des services rendus ;

- dans le cadre d'une telle transaction les données concernant ses clients faisant partie des actifs transférés ;
- si nous sommes dans l'obligation de divulguer ou de partager vos données en vue de respecter une obligation légale ou afin de protéger les droits, la propriété ou la sécurité de Knauf Shopping Center, de nos clients ou autres. Ceci inclut le partage d'informations avec des autorités publiques (en ce compris des autorités judiciaires et policières) en cas, par exemple, d'incident cybernétique ;
- si cela s'avère nécessaire pour atteindre l'une des finalités décrites dans la section 3 de la présente Politique de confidentialité.

6. Le transfert de vos données

Nous pouvons transférer vos données en dehors de l'Espace économique européen (EEE), si cela s'avère nécessaire (i) pour atteindre l'un des objectifs stipulés sous la section 3 et/ou (ii) pour divulguer vos données à un tiers conformément aux sections 4 et 5 de la présente Politique.

Si vos données sont transférées en dehors de l'EEE, nous veillerons à ce qu'elles soient protégées via les garanties suivantes :

- les lois du pays dans lequel vos données sont transférées assurent un niveau de protection des données approprié (article 45 du RGPD) ; ou
- le transfert est régi par les dispositions relatives à la protection des données approuvées par la Commission européenne (Article 46.2 du RGPD) ou fait l'objet du EU-US Privacy Shield ;
- le transfert repose sur des règles d'entreprise contraignantes (article 47 du RGPD) ; un code de conduite approuvé (Article 40 du RGPD) ; un mécanisme de certification approuvé (Article 42 du RGPD) ; un accord de transfert de données approuvé (Article 46.3 du RGPD) ; des clauses de protection des données adoptées par l'autorité de contrôle des données compétent (Article 46.2 du RGPD).

Si vous souhaitez en apprendre davantage à propos des transferts de vos données et/ou des garanties mises en œuvre (en ce compris la manière d'en obtenir une copie), n'hésitez pas à nous contacter par le biais des coordonnées reprises dans la section 12 ci-dessous.

7. Vos droits

Vous avez certains droits concernant les données que nous détenons à propos de vous. Vous pouvez exercer ces droits en prenant contact avec nous (voir les détails concernant les contacts ci-dessous) :

- Vous avez le droit d'accéder aux données que nous détenons sur vous – en effet nous souhaitons que vous soyez conscient des données que nous détenons à votre

égard et vous permettre de vérifier si nous traitons vos données conformément à la Législation applicable relative à la protection des données ;

- Vous avez le droit, sous réserve de quelques exceptions mentionnées ci-dessous, de demander la restriction ou la suppression du traitement de vos données. En cas de traitement restreint, nous continuerons de conserver vos données, mais nous ne les utiliserons plus ;
- vous avez le droit de demander la rectification de vos données si elles sont inexactes ou incomplètes ;
- vous avez le droit, sous réserve de quelques exceptions mentionnées ci-dessous, de demander la suppression de vos données de nos systèmes ;
- vous avez le droit d'introduire une plainte à propos de la manière dont nous manipulons ou traitons vos données auprès de l'autorité nationale en charge de la protection des données ;
- si notre traitement de vos données à caractère personnel repose spécifiquement sur votre consentement, vous avez le droit de retirer ce dernier à tout moment. Ceci inclut votre droit de retirer votre consentement pour l'utilisation de vos données à des fins de marketing direct ;

Comme mentionné ci-dessus, il existe des exceptions où nous ne pouvons pas répondre à votre demande et devons conserver certaines données, par exemple pour des raisons contractuelles, à des fins juridiques ou administratives (par ex. la tenue à jour de livres comptables).

Pour toutes les demandes susmentionnées, veuillez nous envoyer un e-mail en indiquant comme sujet « demande relative à la protection des données » et inclure une copie de votre carte d'identité ou d'une autre preuve de votre identité (par ex. un permis de conduire). De cette façon, vous nous aidez à empêcher l'accès non autorisé, ainsi que toute modification ou enlèvement de vos données. pour nous aider à prévenir l'accès par toute personne non autorisée à vos données, leur modification ou suppression. Nous répondrons dans les plus brefs délais et au plus tard dans un délai de 30 jours. Si nous avons besoin de plus d'un mois (à compter de la réception de votre demande) pour répondre en détail à votre demande, nous vous tiendrons informé.

8. La sécurité des données collectées

Nous avons mis en œuvre un certain nombre de mesures de sécurité sur nos sites Web et applications afin de prévenir la divulgation ou l'accès non autorisé aux données collectées et/ou reçues. Nous nous sommes efforcés de faire créer des sites Web et des applications sécurisés et fiables. Veuillez toutefois noter que la confidentialité de toute communication, ou autre matériel, qui nous est transmis ou que nous transmettons à des tiers via un de nos sites Web et/ou de nos applications ou par e-mail ne peut être garantie. Nous déclinons toute responsabilité concernant la sécurité des données transmises par le biais de ces méthodes.

Toutes les données que vous nous fournissez sont conservées sur des serveurs sécurisés. Toutes les transactions de paiement seront cryptées. Lorsque vous avez

reçu (ou choisi) un mot de passe qui vous permet d'accéder à certaines parties de nos sites Web et/ou applications, c'est à vous qu'incombe la responsabilité de préserver la confidentialité de ce mot de passe. Dans ce cas nous vous demandons de ne pas partager ce mot de passe avec quelqu'un d'autre et de changer votre mot de passe dès qu'il y a une quelconque indication ou soupçon que cette confidentialité ne puisse plus être garantie.

9. La conservation de vos données

Les données que nous collectons sont conservées conformément à la législation applicable relative à la protection des données. Dans tous les cas, vos données ne seront pas conservées plus longtemps que nécessaire à la réalisation des objectifs exposés dans la présente Politique de confidentialité.

De manière plus spécifique, nous conserverons uniquement :

- vos données aussi longtemps que nécessaire dans le cadre de notre coopération, dans le but d'exécuter nos engagements dans le cadre de nos accords avec vous, afin de compléter tous les processus correspondants de facturation et de paiement;
- vos données relatives à votre demande en ligne aussi longtemps que nécessaire pour vous fournir les informations demandées (par ex. retrait immédiat après avoir répondu à votre question bien concrète via le formulaire de contact, sauf lorsque vous vous êtes inscrits à une liste de diffusion (par ex. à notre newsletter ou, le cas échéant, aux mises à jour périodiques des espaces disponibles dans le cadre de nos locations).

Sauf si :

- la conservation est nécessaire pour nous permettre de nous conformer à toute obligation légale ou réglementaire (par ex. à des fins fiscales ou afin de pouvoir prouver que nous avons donné suite à votre demande de désabonnement), auquel cas nous garderons vos données aussi longtemps que nécessaire pour répondre à cette obligation et/ou,
- le traitement de vos données est nécessaire dans le cadre d'un litige réel ou potentiel (par ex. nous avons besoin de ces données pour établir ou défendre des droits), auquel cas nous garderons vos données jusqu'à la fin d'un tel litige.

10. Sites Web externes

Nos sites Web et/ou nos applications peuvent, à l'occasion, comporter des liens vers ou à partir des sites Web de nos réseaux de partenaires, de nos annonceurs ou de nos sociétés affiliées. Si vous suivez un lien vers l'un de ces sites Web et/ou applications, sachez que ces sites Web et/ou applications possèdent leurs propres politiques sur la protection des données que nous ne contrôlons pas. Ils ne font dès lors pas l'objet de la présente Politique de confidentialité et nous déclinons toute responsabilité concernant

ces politiques. Veuillez vérifier ces politiques avant d'envoyer des données à ces sites Web et/ou applications.

11. Consentement pour la collecte et l'utilisation de vos données - modifications à notre Politique relative à la vie privée

En utilisant ce site Web et/ou cette application, vous admettez avoir lu les termes de la présente Politique de confidentialité et accepter la collecte et l'utilisation de vos données comme indiqué ci-avant.

Nous pouvons modifier la présente Politique de confidentialité de temps en temps. Tout changement substantiel que nous apporterons à l'avenir à notre Politique de confidentialité sera publié sur cette page et, le cas échéant, sera porté à votre connaissance par e-mail. Veuillez consulter fréquemment cette page pour suivre les mises à jour ou modifications apportées à la politique de confidentialité. La poursuite de l'utilisation de ces sites Web et/ou de nos applications suite à la publication de ces modifications la présente Politique de confidentialité implique votre acceptation de ces modifications. La présente politique de confidentialité a été actualisée pour la dernière fois le 25 mai 2023.

12. Identité du responsable du traitement - coordonnées

Le Responsable du traitement en vertu de la présente Politique de confidentialité est Leasinvest Immo Lux SA (enregistrée sous le n° RCS B35768) et étant domicilié à 19, route de Bastogne, L-9638 Pommerloch.

Les questions, commentaires et demandes concernant la présente Politique de confidentialité doivent être adressés à Knauf Shopping Center, à l'attn. du Shopping Center Manager, tel. (+352) 269 526, email info@knaufshopping.lu, 19, route de Bastogne à L-9638 Pommerloch.